

令和5年度 保護者さま向け放課後等デイサービス評価表 調査結果 (19人回答)

|           |   | チェック項目   | はい | どちらでもない | いいえ | ご意見  |
|-----------|---|--|----|---------|-----|--|
| 環境・体制整備   | ① | 子どもが活動するためのスペースが、事業所で十分に確保されていることを知っていますか、もしくは見たことがありますか | 17 | 2       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広くても良いなと思います。</li> <li>1度だけ見たことがあります。</li> </ul>  |
|           | ② | 職員の人数や専門性は適切だと感じていますか                                    | 17 | 2       |     |  |
|           | ③ | 事業所の設備はスロープや手すりの設置がされており、バリアフリー化されているように見えますか            | 11 | 7       |     | 未回答1<br><ul style="list-style-type: none"> <li>わからない。</li> <li>よく見たことがない。</li> </ul>   |
| 適切な支援の提供  | ④ | 子どもと保護者の求めるところが客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されていると受け止めていますか   | 18 | 1       |     |  |
|           | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているように感じられますか                       | 17 | 2       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>とても楽しいプログラムで素晴らしいと思います。</li> <li>ネーミングは同じように見えますが、その中でレベルを考え取り組ませて頂いており成長をさせていただいています。</li> </ul> |
|           | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある等の説明を受けたことはありますか     | 1  | 12      | 6   | <ul style="list-style-type: none"> <li>特に必要は感じないです。</li> <li>法人間の活動の機会、交流もあるので満足しています。</li> </ul>  |
| 保護者への説明など | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を受けましたか                            | 19 |         |     |  |
|           | ⑧ | 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、今後の課題も含めてそれらの共通理解ができていますか           | 18 | 1       |     |  |
|           | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援を受けたことがありますか                      | 18 | 1       |     |  |
|           | ⑩ | 父母会の活動支援や、保護者会などの開催により、保護者同士のかかわりが支援されていますか              | 9  | 8       | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>GHの見学会を兼ねた保護者会良かったです。</li> <li>今年度より再開していただけてありがとうございます。来年度も楽しみにしています。</li> </ul>                 |
|           | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備していると思いますか<br>周知・説明はされていると思いますか | 15 | 2       |     | 未回答2<br>わからない  |
|           | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達のための支援は受けていますか                        | 18 | 1       |     |  |
|           | ⑬ | 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制の情報、業務に関する自己評価の結果報告を受けることがありますか        | 18 | 1       |     |  |
| 非常時などの対応  | ⑭ | 個人情報に十分注意していると思いますか                                      | 17 | 1       |     | 未回答1<br>わからない  |
|           | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等について、なにかしらの説明を受けていますか      | 10 | 8       |     | 未回答1<br>しらない   |
| 満足度       | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの報告、もしくは説明を受けていますか  | 8  | 8       | 2   | 未回答1<br>しらない   |
|           | ⑰ | 子どもは放課後等デイサービスに通うことを、楽しみにしていますか                          | 18 | 1       |     |  |
|           | ⑱ | 通っている事業所の支援に満足していますか                                     | 18 | 1       |     |  |